

OFF-AIRPORT ACTIVITIES

机场之外更多灵活可选的行程处理

场外操作的愿景是通过虚拟和物理相结合的方式，将大部分航空出行相关的操作移出机场，在顾客最为便利的“场外”地点进行处理，行业数字化变革将加速这一进程的推进。

传统流程中需要人工处理的环节，将逐步被数字化流程所取代。针对必须依赖物理场地进行的操作，可将其分布在城市的各个指定位置进行处理，从而提高顾客对服务获取的便利性，同时减轻机场处理压力。

浏览和预订

航空服务产品供给将不再仅仅限于航班的预订，配合综合订单管理系统的使用，全部直接以及间接销售渠道，均需支持航空服务产品的浏览和预定操作，旅客和货运客户可依据个性化需求，选择所需服务并掌控整个行程。

旅行授权和海关监管

旅行授权和海关手续将实现全程数字化管理，贯穿旅客从浏览、预订、到达目的地以及返程的整个行程。

顾客、监管机构和服务提供方之间高效的数据交换，意味着必要的检查手续，在顾客到达机场之前便可预先完成。如有任何变化，所有相关方将及时获取变更通知。这种可选的预检方式，将使顾客对行程更加安心，同时使基于风险评估的安全检查成为可能。

分布式安全入口和服务交付地点

机场将与市中心建立更加紧密的联系。针对货物和行李，安全便捷的取件和投递点，将遍布在城市的各个

角落。与此同时，旅客可通过城市中各个多式联运的安全入口开启行程，乘坐航班仅为旅客端到端完整行程的一个组成部分。