

# INTERACTIVE DECISION MAKING

## 利用实时可信数据串联整个行程

旅客、航空公司与机场，行李处理机构与航空公司，货运代理、航空公司与地勤机构，各方之间存在着大量的互动交流——更好的利用数据和通讯是机场运行优化的关键要素。

通过协调数据来源、使用分布式账本技术和云端应用服务等方式，确保顾客随时获取航班、行李和货物的实时追踪信息，提升顾客对行程服务的感知度和掌控性。随着行业内各类尝试与探索的开展，需尽快确立行业通用解决方案，并明确标准化适配需求。借助更加广泛的数据供应，运用预测模型和人工智能工具，进行更为迅速的实时决策，其性能将远超人工操作。及时感知旅客行程变化，以及货物和行李的实时状态，可协助机场更好的承接各方需求，同时帮助航空公司基于整体运营网络进行决策优化。

### 情景感知

更好的决策制定依赖于通过可信来源及时获取相关信息。利用应用程序编程接口（API，Application Programming Interface），拥有特定权限的人员可访问其他可信实体所获取的数据。鉴于多类受众群体（例如顾客、供应商和员工）所需的数据内容，同样来自于众多数据来源，因此针对名词定义及术语，需要进行统一规范。航空运输业数据模型（AIDM，Airline Industry Data Model）作为行业约定术语的词典，对数据定义及其关联性进行了整理与规范。

此外，在使用来自多个航空公司或其他来源的数据时

，开放式API平台的一致性设计将帮助减少大量重复性工作。仅需确保API接口的一致性设计即可，旅客、货运客户、监管机构、机场、航空公司仍可沿用自身系统。这些系统将调用其他来源的可靠数据，同时向相关方反馈最新信息。

### 追踪

智能标签、传感器以及互联设备技术的应用和部署，将协助提升数据获取能力，同时提高情景感知的准确度，这将提供最为简洁的方式，用于行李、货物及设备位置信息的持续追踪。更多有关环境条件的信息获取将为预警系统的使用提供支持，自动触发相关应急处置措施，从而更好地保护货物和资产的完整性。

### 行动和变更管理

情景感知的实际效益在于支持最终决策的制定，研发更加复杂精密的实时决策工具源自以下三方面考量：为顾客提供更多选择和更高灵活性；推动最优流程效率；根据实际需要而非无区别地进行合规、安保和其他检查操作。